

## PC ABC Számítástechnika Általános Javítási Feltételei (ÁJF)

A szerviz képviselője köteles a szerviz tevékenység ellátása során a legjobb tudása és szakmai tapasztalata alapján eljárni.

A szerviz a tevékenységét az ügyfél hibabejelentése alapján végzi. Az ügyfél a hibabejelentésben köteles a hiba leírását a lehető legpontosabban megtenni. Minden pontatlanságból ill. nem valós hibajelentésből eredő késedelem, költség stb. az ügyfelet terheli. A szerviz a hibaelhárítást a hibás egység behatárolásával és cseréjével vagy javításával végzi. A termékek helyszíni javítása nem képezi a szerviz tárgyat. A hiba feltárása során a szerviz az ügyfél érdekeit szem előtt tartva, dönt arról, hogy melyik hibaelhárítási módot alkalmazza.

Az ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy hibaelhárítás megkezdésekor valamennyi szoftverrel rendelkező részegység szoftverének újrainstallálásához szükséges adatmentések (archívumok) a rendelkezésre álljanak. Ilyen mentéseket a szerviz csak az ügyfél kifejezett engedélye/megrendelése esetén készíti.

A szerviz által a javításra előzetesen megadott határidők tájékoztató és nem kötelezőek. Természetesen törekszünk a javítás mielőbbi befejezésére, de a nem raktáron lévő alkatrészek beszerzési ideje a javítási időt befolyásolhatja.

Amennyiben a javítás megkezdésekor kiderül, hogy a javítandó berendezés átvételekor megállapított várható javítási díjat a tényleges javítási díj több mint 20%-kal (húsz százalékkal), minimum 2000Ft-tal meghaladja, akkor a szerviz értesíti az ügyfelet, aki eldöntheti, hogy az új várható javítási díjjal is kéri-e a javítást. Amennyiben az ügyfél nem kéri a javítást, akkor hibafeltárás, bevizsgálás címén 1 (egy) óra munkadíjat kell megfizetnie.

Amennyiben a várható javítási díj meghaladja a berendezés aktuális piaci értékének 50%-át, akkor a várható javítási díj 50%-át az ügyfélnek előre kell megfizetnie. A berendezés elkészültérő a szerviz az ügyfelet a megadott elérhető módon értesíti. Amennyiben az elkészülés az eredeti vállalási határidővel nem esik egybe, akkor az értesítésnek az időpontja számít az elkészülés időpontjának.

Az elkészülés (vállalási határidő, vagy értesítés időpontja) időpontjától számított 30 napon belül az ügyfél kötelessége a megjavított berendezést átvenni és a javítási díjat kifizetni. Amennyiben az ügyfél a berendezést nem veszi át, akkor a szerviz az ügyfelet értesíti, mely értesítés telefonon (szóban vagy sms-ben) vagy levélben történik. A levélben történő értesítés akkor is megtörténtnek tekintendő, ha az ügyfél által megadott címre feladott, helyesen címzett ajánlott levél bármilyen okból visszajön. Amennyiben a levélben történt értesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül az ügyfél a berendezést nem veszi át és a javítási díjat nem fizeti ki, akkor a berendezés további 30 napig tároljuk, de a tárolásáért a szerviz minden további napra napi 300 (háromszáz) forint nettó tárolási díjat számít fel. Amennyiben a berendezés javítási díja, és a tárolási díj eléri a berendezés piaci értékének 50 (ötven) százalékát, vagy a kiértékelést követő tárolási idő a 30 napot, akkor a berendezés tulajdonjoga automatikusan a szervizre száll át, és a berendezéssel kapcsolatosan az ügyfélnek semmiféle további követelése nem lehet.

### Garancia.

A szerviz az általa beépített anyagokra, és az általa elvégzett munkára az alábbiakban felsorolt feltételek szerint vállal garanciát:

Ha a javítás nettó értéke meghaladja az 1000 Forintot 1 (egy) hónap, 5000 Ft-ot 3 (három) hónap, 20000 Ft feletti javítás esetén 6 (hat) hónap a garancia. A garancia nem vonatkozik külső behatás, javítás során nem cserélt eszköz, illetve kopó alkatrész okozta meghibásodásokra. A garanciálisan javított készülékekre a jogszabályokban meghatározott feltételek érvényesek. Az ügyfélnek a garanciális javítás iránti igényét előre, a berendezés átadásakor jeleznie kell. Utólagosan bejelentett garanciális igényt a szerviz nem fogad el. A garancia jogszabály szerinti bizonyítást az ügyfél bizonyítja a szerviz felé, az eladáskori számla és/vagy garanciajegy átadásával.

Felelősségkorlátozás.

A terméken tárolt számítástechnikai adatok, programok, beállítások, valamint a szabadalmi vagy szellemi alkotások joga védelme alatt álló információk, megoldások megőrzése, biztonsági mentése a megrendelő kizárólagos feladata; a PC ABC Számítástechnika a javító/karbantartó szolgáltatások keretében adatmentési tevékenységet nem végez, és nem vállal felelősséget a felhasználói beállítások módosulásáért, megszüntetéséért. PC ABC Számítástechnika nem felel adatvesztéssel vagy adatsérüléssel okozott károkért, továbbá közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be.

PC ABC Számítástechnika felelőssége közvetlen károkért egyedi megrendelésenként összesen legfeljebb a szolgáltatással érintett terméknek a szolgáltatás teljesítését követően megfizetendő időpontban érvényes piaci értéke, vagy egy-százezer (100.000,-) forint - amelyek a kettő közül a kisebb összeg - értékében korlátozott.

A megrendelő a jelen ÁJF-ben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket a PC ABC Számítástechnika által alkalmazott díjtételekre (munkadíj, anyagköltség) és az információs technikai ágazatra jellemző szakmai előírásokra tekintettel fogadja el.

A megrendelő kárigényét a PC ABC Számítástechnikával szemben - az igényérvényesítés formájától és jogcímétől függetlenül - a kár bizonyítható bekövetkeztétől számított 18 hónapos jogvesztéshatáridőn belül érvényesítheti.

Vis major.

PC ABC Számítástechnika nem felel olyan késedelemért vagy egyéb szerződészegésért, mely rajta kívül álló okok vagy vis major következménye.

Vis major esetén a PC ABC Számítástechnika által vállalt teljesítési határidő meghosszabbodik a vis major esemény időtartamával. Hatvan (60) napot meghaladó tartamú vis major esetén a PC ABC Számítástechnika jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Árak.

A WEB oldalon ([www.pcabcgyor.hu](http://www.pcabcgyor.hu)) közzétett árak tájékoztató jellegűek! A mindenkori pontos árak az üzletben kerülnek megállapításra.

Egyéb rendelkezések.

A megrendelő helyszíni javítás esetén - köteles biztosítani a PC ABC Számítástechnika szakemberei részére a hibás berendezéshez, rendszerhez való hozzáférést, valamint a munkavégzés minimális környezeti feltételeit. A megrendelő minden elvárható köteles megtenni a PC ABC Számítástechnika szakembereinek biztonsága és egészségének megóvása érdekében azon időtartam alatt, míg a szakemberek a megrendelő telephelyén tevékenykednek. A megrendelő biztosítja egy képviselőjének jelenlétét abban a helységben, ahol a javító, karbantartó munka folyik, illetve ahol a berendezés található. A szolgáltatások teljesítésének időszaka: hétfőtől péntekig 9.00-17.00 óráig. PC ABC Számítástechnika a szolgáltatásokat az azok teljesítéséhez szükséges, szakmailag ésszerű idő alatt, a szolgáltatási időszakon belül teljesíti. Külön díj fejében van lehetőség a szolgáltatási időszakon kívüli időben a szolgáltatások igénybe vételére.

Az ÁJF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak. Amennyiben az ÁJF valamely rendelkezése eltérést nem enged jogszabályi rendelkezést sért, az ilyen feltétel helyett a kötelező jogszabály rendelkezései irányadóak.

A felek között felmerülő jogviták eldöntésére - hatáskör függvényében - a Győri Városi Bíróság kizárólagosan illetékes.

*Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjük keressen minket az alábbi elérhetőségeken:*

*9022 Győr, Bajcsy-Zs. u. 51.*

*Telefon: 96/311-093*

*Mobil: 70/433-40-15*

*e-mail: [pcabc@externet.hu](mailto:pcabc@externet.hu)*