

PC ABC Számítástechnika jótállási feltételek

A jótállási idő az áru vevő részére történő átadása napján, vagy ha az üzembe helyezést cégünk végzi, akkor az üzembe helyezés napján kezdődik. A jótállás helye az átadás vagy üzembe helyezés helye. Ha az áru a vásárlást követő 3 napon belül a rendeltetésszerű használat ellenére meghibásodott, a vásárló kívánságára azt azonos típusú új eszközre kell kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vásárló választása szerint a vételárat vissza kell részére fizetni, vagy a vételárkülönbség elszámolása mellett más típusú eszközt kell részére biztosítani. Az esetleges cseréhez kérjük az áru eredeti csomagolásának és tartozékainak megőrzését.

A vásárló jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. Jótállási jegyként csak az általunk kiadott, cégszerű, eredeti jótállási jegyet ismerjük el, amelyhez a számlát is mellékelni kell. Elvesztett jótállási jegyet pótolni nem tudunk. A jótállási jegy elvesztéséből eredő valamennyi következmény a vásárlót terheli.

A vásárló az áru jótállási idő alatti, rendeltetésszerű használat ellenére bekövetkező meghibásodása esetén kijavítást vagy kicserélést kérhet. Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést 15 napon belül elvégezzük. Az áru kijavítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik a hiba közlésének napjától azzal az idővel, amíg a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Amennyiben a hiba nem javítható ki, vagy a kijavítás a kicseréléshez viszonyítva jelentős többletköltséget eredményezne, úgy a vásárló kérheti a hibás alkatrész(ek)nek, vagy indokolt esetben az egész terméknek a kicserélését, figyelembe véve a termék hibátlan állapotában képviselt értékét. Ha sem a kijavítás, sem a kicserélés nem valósítható meg, akkor a fogyasztó árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Az alkatrészek cseréjével a készülék jótállása nem kezdődik újra. Fő alkatrészek: számítógép vagy laptop esetén alaplap és kijelző, monitornál képcső vagy kijelző, nyomtatónál festékező egység.

Jótállási kötelezettségünk teljesítése esetén a vásárló esetleges kártérítési igényét elfogadni nem áll módunkban.

Használt vagy magánszemélytől felvásárolt nyomtatók eladásakor a jótállás nem vonatkozik a nyomtatófejre és a festékatronra vagy festékező egységre. Kellékekre, szoftverekre jótállást nem vállalunk.

Egyéb jótállási feltételeket az 1978. évi 2. tv. rendelet, az 1993. évi X. törvény, a 49/2003.(VII.30) GKM rendelet, a 151/2003.(IX.22) és 249/2004.(VIII.27) Korm. rendelet és a Ptk. 171-173.§ szabályozza.

Győr, 2010. május 27.

PC ABC Számítástechnika

Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjük keressen minket az alábbi elérhetőségeken:

9022 Győr, Bajcsy-Zs. u. 51.

Telefon: 96/311-093

Mobil: 70/433-40-15

e-mail: pcabc@externet.hu